

# NETSUPPORT SCHOOL CCE



하루 하루가 빠른 속도로 변화하고 있는 요즘, 학교 또는 학원 등 교육기관에서 컴퓨터를 이용한 교육은 필수사항이 되었습니다. 그럼에도 불구하고 하드웨어 및 소프트웨어의 비용 상승과 한정된 IT 예산으로 모든 학교와 학원이 수업 및 교육에 필요한 적절한 소프트웨어를 도입해서 사용하기는 만만치 않은 현실입니다.

넷서포트는 이에 따라 넷서포트 스쿨 CCE(Centralized Computing Edition) 버전을 출시하여 컴퓨터 리소스를 공유하는 시스템에서 사용할 수 있도록 하고 있습니다. 뛰어난 성능으로 수많은 수상경력을 지닌 넷서포트 스쿨 S/W를 기반으로 설계된 넷서포트 스쿨 CCE는 실시간 프레젠테이션 도구와 결합된 데스크 톱 모니터링 기능을 제공하여 저렴한 비용으로 제로/씬 클라이언트 등 클라우드 컴퓨팅에서 작동하도록 최적화되어 있습니다.

넷서포트 스쿨 CCE는 초중고, 대학 및 교육기관이 수업 또는 회의실에서 컴퓨팅 능력을 이전보다 빠르고 효율적으로 구현할 수 있도록 해주며, 교사들이 학생들을 개별적으로 지도/모니터링하고 상호 작용할 수 있도록 함으로써, 수업의 질을 높이고 최소 비용 투입으로 최대 효과를 거둘 수 있게 해 줍니다.

## 넷서포트 스쿨 CCE가 교사에게 제공하는 기능

### 학생 출결 등록

학생 출결 사항과 수업 중 학생의 인터넷 사용 히스토리, 응용 프로그램, 인스턴트 메신저 및 키보드 활동 기록을 정확하게 기록할 수 있습니다.

### 학생 수업 집중 유도

학생들이 불필요한 웹 사이트 및 응용 프로그램에 대한 액세스를 제한함으로써 수업 집중을 유도할 수 있습니다. 교사는 또한 학생들의 마우스 및 키보드 잠금 기능을 사용하여 컴퓨터를 사용하지 못하도록 할 수도 있습니다.

### 애플리케이션 및 웹사이트 실행

모든 학생의 데스크 톱에서 동시에 응용 프로그램이나 웹 사이트를 실행할 수 있습니다. 학생 정보 표시 줄을 사용하여 학생들에게 수업 중 필요한 문서, 폴더, 응용 프로그램 및 웹 콘텐츠에 대한 바로 가기를 제공할 수도 있습니다.

### 실시간으로 모든 학생 활동 모니터링

교사는 각 학생 컴퓨터의 직관적인 썸네일(축소판) 보기를 사용하여 학생들이 무엇을 하는지 볼 수 있습니다. 또한 학생 PC의 스크린 샷을 캡처하여 진행 상황을 기록할 수 있습니다.

### 교사의 데스크 톱, 동영상 또는 애플리케이션 보여주기

교사는 학생들에게 교사 자신 또는 다른 학생의 화면, 동영상 또는 애플리케이션을 보여줄 수 있습니다.

### 컨텐츠를 학생과 공유

컨텐츠를 학생과 공유하려면 학생의 데스크 톱이나 문서 라이브러리로 파일이나 폴더를 끌어다 놓기만 하면 됩니다. 또한 개별 폴더에 정리해 놓은 학생들의 완성된 결과물을 수집하고 이를 나눠줄 수도 있습니다.

### 프린터 액세스를 관리 제어하여 비용 절감

학생들의 프린터 사용을 모니터링 또는 제어하고, 사용 한계를 설정하는 한편, 학생들이 중복 출력을 프린터로 보내지 못하게 함으로써 비용을 절약할 수 있습니다.

### 학생들과 효과적으로 의사 소통하기

학생들에게 메시지를 보내고, 채팅하거나, 그룹을 이뤄 협업하게끔 할 수 있습니다. 학생들은 다른 학생들에게 표시하지 않도록 하는 기능을 통해 교사에게 도움을 요청할 수 있습니다.

### 수업을 계획하고 효율적인 복습 기회를 제공

수업 활동을 계획하고 학생들이 나중에 참조할 수 있도록 학습 활동을 요약한 개인 저널을 제공할 수 있습니다.

### 학생 질문 및 평가

다양한 오디오, 시각 및 텍스트 기반 질문을 사용하여 학생들의 이해력을 높이고 이를 테스트할 수 있습니다. 테스트 결과는 학생들에게 즉각 제공됩니다. 질문 및 답변 모듈을 사용하여 학생들에게 즉석 설문 조사도 실시할 수 있으며, 이를 통해 학생들에게 재미와 즐거움을 선사할 수 있습니다.

## 넷서포트 스쿨 CCE 추가 기능:

### 관리

#### 수업 관리

- "학생 주목"을 위한 모니터 블랙 아웃 기능
- 강의 중 학생들의 마우스 키보드 잠금 기능
- 재부팅시 학생 데스크톱에 자동 연결
- 학생들의 적극적인 수업 참여를 위한 보상 아이콘 제공

#### 학생 정보 기능

넷서포트 스쿨 CCE는 교사에게 학생 화면 상단에 깔끔한 바(bar) 형태로 수업 정보를 표출할 수 있는 창을 제공합니다.

수업 정보는 수업 제목과 학습 목표, 남은 수업시간, 현재의 웹사이트 및 사용 가능한 애플리케이션, 메신저 및 키보드 모니터링 상태, 빠른 도움 요청 표시 등의 정보를 학생들에게 제공합니다.

이 정보가 항상 표출되게 할 수도 있고, 그렇지 않게 할 수도 있으며, '자동 숨김'으로 설정할 수도 있습니다. 작성하기 쉽도록 되어 있는 이 정보에 전체적인 강의 계획도 함께 표시할 수 있습니다.

#### 프린트 관리

- 수업 중 프린트 사용 불허 기능
- 프린팅 수량 제한 설정
- 프린트하기 전에 선생님 검수 받기 설정
- 프린터 추가, 삭제, 수정 금지 설정
- 개별 프린터 사용 금지 기능
- 프린터 사용자가 누구인지 알려주는 실시간 표시 기능
- 프린팅이 완료되지 않은 작업 대기열 수를 선생님에게 알려줘 점검 유도

#### 학생 등록

넷서포트 스쿨 CCE는 강력한 학생 등록 기능을 제공합니다.

- 수업 시작에 앞서 표준 또는 커스터마이징된 등록 양식 제공하여 학생들에게 기재하도록 요청 가능
- 학생 아이콘에 마우스를 가져다 대면 학생 정보 요약 볼 수 있음

## 파일 배포 및 회수

교사 PC에서 학생들 PC(클라이언트)로 파일이나 폴더 전체를 배포하고 회수할 수 있습니다.

- 한 번에 특정 PC에서 특정 PC로 파일 전송
- 한 번에 특정 PC에서 여러 PC로 파일 전송
- 학생 상세 정보를 담은 채로 자동 회수 기능을 넣어 파일 배포 가능

## 교습 및 협업

### 실시간 교습 (쇼 모드)

- 교사 화면을 특정 학생에 전송
- 학생 화면을 특정 학생에 전송
- 특정 애플리케이션을 특정 학생에 전송
- 특정 학생에게 이전 화면을 녹화한 Replay 파일을 보여주고, 이를 비디오 파일로 출력
- 비디오 파일을 특정 학생들에게 송출하여 재생
- 추후 검토를 위해 발표 자료를 특정 학생 PC에 남겨놓을 수 있음

### 화면 형광펜 및 그리기 도구, 주석 달기

넷서포트 스쿨 CCE는 프리젠테이션을 지원할 수 있는 풍부한 화면 그리기 도구를 기본으로 제공합니다. 여기엔 선, 화살표, 도형, 텍스트 형광펜 도구 등이 포함됩니다.

### 인터넷 브라우징 동기화

선생님의 웹 브라우징 작업을 각 학생의 웹 브라우징 기능과 동기화할 수 있습니다. 교사가 웹 사이트를 탐색하거나 방문하면, 학생 PC 화면도 이를 반영하여 같이 움직입니다.

### 그룹 또는 일대일 채팅

모든 학생 또는 선택된 학생이 참여할 수 있는 토론방을 열어 의견을 나누고, 이를 나머지 학생들과 공유할 수 있습니다. 이를 위해 이모티콘 기능이 제공됩니다.

### 전시 모드(학생 스크린)

교사가 특정 학생의 컴퓨터를 선택하고 그 학생의 화면을 다른 학생들에게 전송할 수 있습니다. 학생들의 성취도를 강조하고 피드백을 다른 학생들과 공유하고자 할 때 사용하면 좋습니다.

## 교사용 툴바

교사용 응용 프로그램을 최소화하면, 넷서포트스쿨의 주요 기능에 접근할 수 있는 편리한 도구 모음이 제공됩니다.

## 모니터링 & 제어

### 학생 화면 실시간 모니터링(모니터링 모드)

- 학생 전체를 하나의 화면에서 모니터링 가능
- 미리 정의한 배수로 학생 PC 모니터 스캔 가능
- 활성 응용 프로그램이나 활성 웹 사이트를 포함한 추가 정보 오버레이 가능
- 고화질의 학생 썸네일 확대 보기 가능

### 인스턴트 메신저 모니터링

교사는 메신저 응용 프로그램에 대한 실시간 모니터링과 제어를 통해 학생들의 채팅 활동과 콘텐츠를 볼 수 있습니다.

### 실시간 키보드 모니터링

애플리케이션 컨트롤과 함께 사용하도록 설계된 이 기능은 교사에게 학생 활동 및 주제 이해에 대한 실시간 통찰력을 제공합니다. 수업 중 모든 학생들은 승인된 응용 프로그램을 사용하여 작업하는 동안 교사는 전체 수업을 모니터링하고 입력된 내용과 활동 수준을 쉽고 빠르게 볼 수 있습니다. 또한 학생 이해도를 추적하고 각 학생과 응용 프로그램에서 키보드 사용 내역을 추적할 수 있습니다.

### 인터넷/애플리케이션 제어

- 모든 학생의 인터넷 사용을 모니터링할 수 있습니다.
- 모든 PC의 백그라운드 웹 사이트와 애플리케이션을 볼 수 있습니다.
- 한 번에 선택된 PC의 웹 사이트와 애플리케이션을 열고 닫을 수 있습니다.
- 수업 중 인터넷/애플리케이션 사용 히스토리를 기록으로 남길 수 있습니다.
- 특정 웹사이트/애플리케이션에 대한 액세스를 금지할 수 있습니다.
- 승인된 웹사이트/애플리케이션만 실행 가능



## 저널리즘

### 학생저널

넷서포트 스쿨 CCE는 독특하고 강력한 학생저널(Journal)을 제공합니다. 일반 수업 중에 주제와 관련된 적절한 항목을 캡처하여 각 학생이 수업 후 검토를 위해 PDF 파일에 자동으로 포함시킬 수 있습니다.

- 수업 세부 사항 및 목표
- 교사 노트
- 개별 학생 노트
- 프리젠테이션내의 스크린샷 및 이에 대한 설명
- 학급 조사결과
- 개별 학생 시험 결과
- 수업 중 사용된 웹사이트 URL
- 모든 클래스 채팅 기록 사본

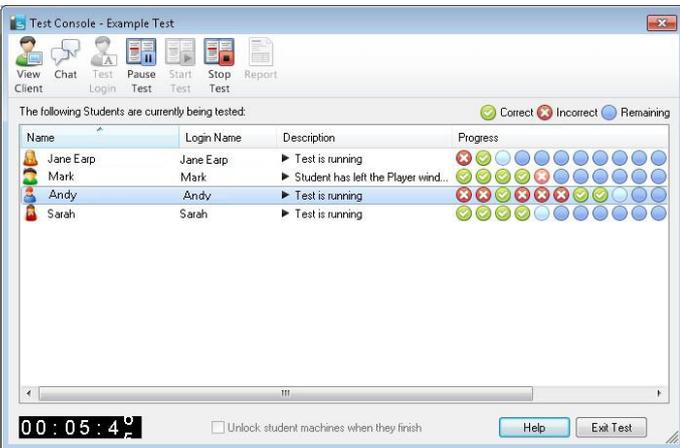
독창적인 학생 저널은 수업 중에 다루는 주제와 정보에 대한 완전한 기록을 제공하고, 결석한 학생 뿐만 아니라 교사를 위해 체계적인 수업 활동 요약본을 제공합니다.

## 테스팅

### 즉석 설문 조사

즉석 설문조사를 통해 학생들의 수업 이해도를 측정할 수 있습니다.

- 사전 정의된 응답을 사용하여 설문 조사를 할 수 있습니다.
- 모든 응답과 수업 요약물을 즉시 볼 수 있습니다.
- 학생들의 반응에 따라 그룹을 동적으로 생성할 수 있습니다.
- 설문 조사 결과를 모든 학생들에게 게시할 수 있습니다.



## 학생 테스트 및 퀴즈

텍스트, 그림, 오디오 및 비디오 질문을 포함하여 최소한의 노력으로 시험 문제를 만들 수 있습니다.

- 공유 자원을 활용, 질문 라이브러리 작성 가능
- 라이브러리에 있는 질문을 사용하여 문제 작성 가능
- 2~4개 중에서 답을 선택하도록 질문 작성 가능
- 학생의 진도를 추적하고 정답 여부를 실시간으로 확인할 수 있습니다.
- 테스트가 완료되면 결과를 즉시 볼 수 있게 할 수 있습니다.
- 각 학생들에게 개별 결과를 보여줄 수 있습니다.
- 정답과 함께 자세한 설명을 수업에 제공할 수 있습니다.
- 테스트 설계 프로그램을 별도 시스템에 설치할 수 있습니다.

## 질의 응답 모듈(Q&A)

Q&A 모듈은 교사가 핵심 학습 포인트를 강화하고 수업 중 학생의 이해를 즉시 측정할 수 있게 해주는 독보적인 공동 작업 도구입니다. 학습의 지속적인 평가를 돕는 이 기능을 통해 교사는 구두로 수업에 대한 질문을 하고 답변을 청취하며 학생들의 이해도를 즉시 측정할 수 있습니다. 교사는 또한 개인이나 팀에게 점수를 부여할 수 있습니다.

## 보안

넷서포트 스쿨 CCE는 강력한 보안 기능을 갖추고 있습니다. 안전한 보안 인증을 위해 다음이 포함됩니다.

- 내 카피를 다른 카피와 호환되지 않게 하는 독특한 '보안 키'
- 서로 일치하는 소프트웨어 라이선스가 있는 시스템끼리만 연결하는 제한성
- 요구된 기능 수준에 맞는 맞춤형 레벨의 튜터 프로필
- 튜터 또는 테크 툴을 다룰 수 있는 사용자로 구성된 액티브 디렉토리 프로필 제한
- 교사와 클라이언트 모두에 구성 내용을 강제하는 액티브 디렉토리 프로필 사용
- 교실 내에서 휴대용 미디어 장치의 접근과 사용 제어
- 학생 컴퓨터를 재부팅할 때 제한사항이 자동적으로 재적용

넷서포트스쿨은 Active Directory(AD)의 손쉬운 구현을 위해 템플릿 기능을 함께 제공합니다.

**NetSupport**

info@netsupportsoftware.com

www.netsupportsoftware.com

Authorised Partner:

**nClouding**

info@netsupportkorea.com

www.netsupportkorea.com