



멀티플랫폼 원격제어 | LAN, WAN, 인터넷 지원 | 모바일(Android, iOS) 원격제어 | 완벽한 한글 UI
시스템 관리 및 목록 보기 제공 | 인터랙티브 썸네일 보기 제공 | 영구 라이선스 제공



넷서포트 매니저 v12(한글판)은 언제, 어디서든, 어떤 디바이스라도 제어할 수 있는 가장 강력하면서도 다루기 쉬운 최고의 원격 제어 솔루션입니다. 데스크톱 PC부터 제로/씬 클라이언트, 랩톱 컴퓨터, 태블릿, 스마트폰, 클라우드 컴퓨팅 시스템에 이르기까지, 제어 대상이 전세계 그 어느 곳에 있을지라도, 한 번의 클릭으로 쉽게 기기를 제어하고 화면을 녹화하거나 재생할 수 있습니다. 실시간으로 해당 기기의 하드웨어 자원과 소프트웨어 목록을 취합할 수 있고, 작동 상황을 모니터링할 수 있으며, 문제가 발생할 경우 시스템 구성을 보면서 해당 문제를 해결할 수 있습니다.

LAN, WAN 또는 인터넷을 통해 방화벽 구성 없이 안전하게 작동하도록 설계된 넷서포트 매니저는 타사 솔루션의 도움이나 지속적인 유지 비용 없이 원격 제어를 위한 뛰어난 성능을 제공합니다.

넷서포트 매니저는 영국에서 개발되어 28년 이상의 지속적인 업데이트와 1,600만 사용자를 통해 높은 안정성과 호환성을 검증받은 세계 최고의 원격 제어 솔루션입니다.

What's New

넷서포트 매니저 12는 데스크톱 및 태블릿 플랫폼, iOS 및 Android 기기, 윈도 7/8/10 및 크롬 OS를 모두 지원하며, 새롭고 깔끔한 인터페이스를 바탕으로 유연함이 돋보이는 다중 플랫폼 원격 제어 솔루션입니다.

새로운 기능으로 PIN 커넥트가 포함되어 있어 일치하는 코드를 공유하기만 하면 GEO 즉, 위치 정보 기술을 사용하여 관리자로부터 하역금 모든 장치의 전세계 위치를 즉시 식별할 수 있게 하고, 완전 새로운 원격 클라이언트 인터페이스를 통해 최종 사용자 환경에 쉽게 접근할 수 있도록 해 줍니다.

넷서포트 매니저 12는 완벽한 한글 유저 인터페이스(UI)를 제공합니다.



넷서포트 매니저는 윈도우, Mac, iOS, 리눅스 및 안드로이드 스마트폰에서 크롬 OS기기에 이르기까지 다양한 플랫폼을 지원합니다.

넷서포트 매니저의 주요 기능에 대한 일반적인 설명은 아래와 같습니다. 각 플랫폼별 기능에 대한 자세한 내용을 보려면 넷서포트 코리아 공식 웹사이트(www.netsupportkorea.com)를 방문하십시오.



주요기능

환경

- LAN, WAN 또는 인터넷을 통해 해당 시스템을 찾아보고 연결할 수 있습니다.
- 완전 통합된 원격 제어 사용자 환경을 제공합니다.
- TCP/IP 또는 HTTP 프로토콜을 통해 연결할 수 있습니다. (IPX 및 NetBIOS에 대해 제공되는 레거시 지원).
- LAN, WAN, 인터넷, PSTN, ISDN 또는 모바일 연결을 통해 통신할 수 있습니다.
- 64 비트 프로세서를 지원합니다.
- 포함된 넷서포트 인터넷 게이트웨이 구성 요소를 사용하여, 서로 다른 방화벽 뒤에 있는 시스템간의 원활한 통신을 지원합니다.

원격 제어

- 해상도, 네트워크 프로토콜 또는 운영체제와 상관없이 워크스테이션의 화면, 키보드 및 마우스를 보고, 공유하거나 제어할 수 있습니다.
- 속도가 느린 환경에서 연결하여 시스템을 관리할 때 원격 컨트롤 색상 품질을 최적화할 수 있습니다.
- 실시간 썸네일로 연결된 모든 시스템의 화면을 모니터링할 수 있습니다. 선택한 PC 위로 마우스를 가져 가면 보기가 확대됩니다.
- 여러 시스템을 스캔하고, 제어 콘솔에 화면을 표시하는 많은 워크스테이션을 차례로 탐색할 수 있습니다.
- 실시간 명령을 위해 연결된 컴퓨터에 원하는 모니터 화면 또는 선택한 응용 프로그램을 표시할 수 있습니다.
- 원격 제어 세션 중에 또는 세션 표시 중에 다양한 '그리기' 도구를 이용해 필요 주석을 달 수 있습니다.
- 두 개 또는 여러 시스템 간의 텍스트 및 오디오 채팅 등의 메시지를 지원합니다.
- 원격 제어 세션 중에서 전체 오디오 채팅을 지원합니다.
- 나중에 참조할 수 있도록 세션 중에 화면을 캡처할 수 있습니다.
- 교육 또는 보안을 위해 화면 활동을 비디오 파일 형태로 저장할 수 있습니다.
- 교육 및 지원의 효과를 높이기 위해 채팅 세션에서 화이트 보드 기능을 제공합니다.

지원 도구

- 원격 지원을 돕기 위해 클라이언트 PC에서 전체 하드웨어 및 소프트웨어 목록정보를 수집할 수 있습니다.
- 클라이언트 PC에 설치된 모든 핫픽스의 세부 정보를 수집할 수 있습니다.
- 클라이언트에서 실행중인 응용 프로그램, 프로세스 및 서비스를 보고 제어할 수 있습니다.
- 시스템의 레지스트리를 원격으로 편집할 수 있습니다.
- PC의 원격 시스템에서 로컬 명령 프롬프트를 실행할 수 있습니다.
- 원격으로 전원을 켜고 끌 수 있으며, 클라이언트 PC를 로그인/로그 오프 또는 재부팅할 수 있습니다.
- 인텔 vPro 기술 지원이 기본적으로 제공됩니다.
- 원격 장치의 대략적인 위치를 식별하고 지역별로 그룹화할 수 있습니다.

파일 이동

- 제어 PC와 클라이언트 PC간에 파일을 전송하고 폴더 등을 동기화할 수 있습니다.
- 파일 배포: 제어 PC에서 여러 연결된 시스템으로 아주 쉽게 파일을 끌어다 놓을 수 있습니다.
- 파일 전송 목록 보기를 통해 클라이언트 PC에서 현재 사용중인 폴더를 확인하고 액세스할 수 있습니다.
- 원격 PC에서 응용 프로그램을 실행할 수 있습니다.
- 제어 PC와 클라이언트 PC간에 클립 보드 내용을 복사할 수 있습니다.

유연성

- PIN 연결 기능을 사용해 양측이 일치하는 PIN 코드를 입력하기만 하면, 기업 전체에서 사용자를 즉시 찾을 수 있습니다.
- 작업을 자동화하는 완벽한 스크립팅 및 스케줄링 기능을 제공합니다.
- 운영 체제, 위치 정보, 사례 유형 및 클라이언트 버전 등의 사전 정의한 기준으로 자동으로 그룹화할 수 있습니다.
- 세로 및 가로 방향 모니터 모드를 비롯하여, 윈도우 태블릿에서 사용할 수 있는 터치 기능이 지원되는 UI가 제공됩니다.



연결 옵션

넷서포트 매니저는 제어 대상의 위치에 상관없이 액세스할 수 있도록 다양한 연결 방법을 제공합니다. 넷서포트 매니저는 연결하고자 하는 대상에 “클라이언트” 구성 요소를 설치하고, 원격 제어 장치에 “제어” 구성 요소/응용 프로그램을 설치합니다.

LAN 또는 WAN

- TCP/IP 또는 HTTP (IPX 및 NetBIOS에 대한 레거시 지원)를 사용하여 LAN 또는 WAN을 통해 컴퓨터를 검색할 수 있습니다.
- 발견된 모든 장치를 회사 계층 구조에 저장하고, 자동 또는 수동으로 정의된 그룹을 로컬 또는 중앙에 저장할 수 있습니다.
- 확장된 네트워크 탐색 기능을 위한 서브넷 범위를 로컬로 제한할 수 있습니다.
- PC 이름, DNS 이름 또는 네트워크 주소를 바탕으로 제어하고자 하는 컴퓨터에 직접 연결할 수 있습니다.
- 서로 다른 환경에서 실시간으로 여러 장치를 검색하고 연결할 수 있습니다.
- 유무선 연결에 최적화된 성능을 자랑합니다.

인터넷 활용

서로 다른 지리적 위치에 있고, 다른 방화벽이 있는 PC간에 완벽한 원격 제어를 하고자 할 때, 넷서포트 매니저 통신 게이트웨이 모듈은 넷서포트 지원 시스템이 HTTP를 통해 찾고 통신할 수 있도록 안정적이고도 안전한 방법을 제공합니다.

컨트롤 및 클라이언트 시스템이 각각의 방화벽 뒤에 안전하게 있을지라도, 고정 IP로 할당되고 PC와 클라이언트 PC 모두에 액세스할 수 있도록 게이트웨이 모듈이 PC에 설치되어야 합니다.

게이트웨이는 동일한 게이트웨이 보안 키를 사용하는 PC 끼리의 연결만을 허용하며, 다른 장소에 있는 직원 또는 고객을 지원해야 하거나, 이동 중에 있는 직원이 사무실 리소스에 액세스해야 하는 경우에 사용됩니다. 게이트웨이는 LAN / WAN 기반 통신에는 필요하지 않습니다.

넷서포트 매니저 게이트웨이 모듈의 제공사항:

- 방화벽이 설치된 네트워크와 컴퓨터 간의 완벽하고 안전한 원격 지원
- 기존 네트워크 또는 방화벽 보안을 변경하지 않아도 됩니다.
- 암호화 된 통신 보안
- 게이트웨이 당 최대 6,000개의 동시 클라이언트 연결 지원
- 보안 키 액세스 제어
- 사용자 인증 액세스 제어
- 연결에 있어 장애 지점을 제거하는 다중 게이트웨이 중복성
- 전체 트랜잭션 로깅
- 외부 제3자 서비스에 대해 일체 의존하지 않아도 됩니다.

PIN 연결

최신 버전에는 독특한 새 PIN 연결 기능이 포함되어 있습니다. 기본적으로 관리자는 양 당사자가 일치하는 고유한 PIN 코드를 입력하기만 하면 기업 전체에서 즉시 사용자를 찾을 수 있습니다.

사용자 PC를 검색하거나, PC 이름, 어드레스 정보 등을 알아야 할 필요없이 PIN 프로세스를 통해 양 당사자가 원활하게 서로 연결될 수 있습니다. 새로운 PIN 서버 모듈은 단독으로 또는 게이트웨이 모듈과 함께 실행할 수 있으며 넷서포트매니저에 기본으로 포함되어 있습니다.

자세한 내용은 “버전 12의 새 기능” 페이지를 참조하십시오.

인텔 vPro 지원

넷서포트 매니저는 인텔 vPro 기능이 있는 PC를 검색하고 찾을 수 있어, 넷서포트 클라이언트가 설치되어 있지 않은 경우에도 다양한 원격 작업을 수행할 수 있습니다.

원격 시스템의 전원을 켜고 끄고 다시 시작할 수 있는 기능이 포함되어 있는데, 근무 시간 외 유지 보수를 수행할 때 요긴하게 사용할 수 있습니다. BIOS 정보를 보고 재구성할 수 있으며 필요한 경우 원격 운영체제 이미지에서 부팅할 수도 있습니다.

AC 전원에 연결하면, 위의 모든 것을 노트북에서 무선으로 실행할 수 있습니다.



보안

모든 모듈에 완전하고 포괄적인 보안 기능이 내장되어 있습니다. 간단한 암호 보호에서부터 NT 보안, 액티브 디렉토리 및 256 비트 AES 암호와의 통합에 이르기까지 감사(audit) 용도로 원격 세션을 기록/재생할 수 있으며, 개별 컨트롤 사용자 및 클라이언트 워크 스테이션을 프로파일화하여 다양한 보안 수준 및 기능을 제공할 수 있습니다.

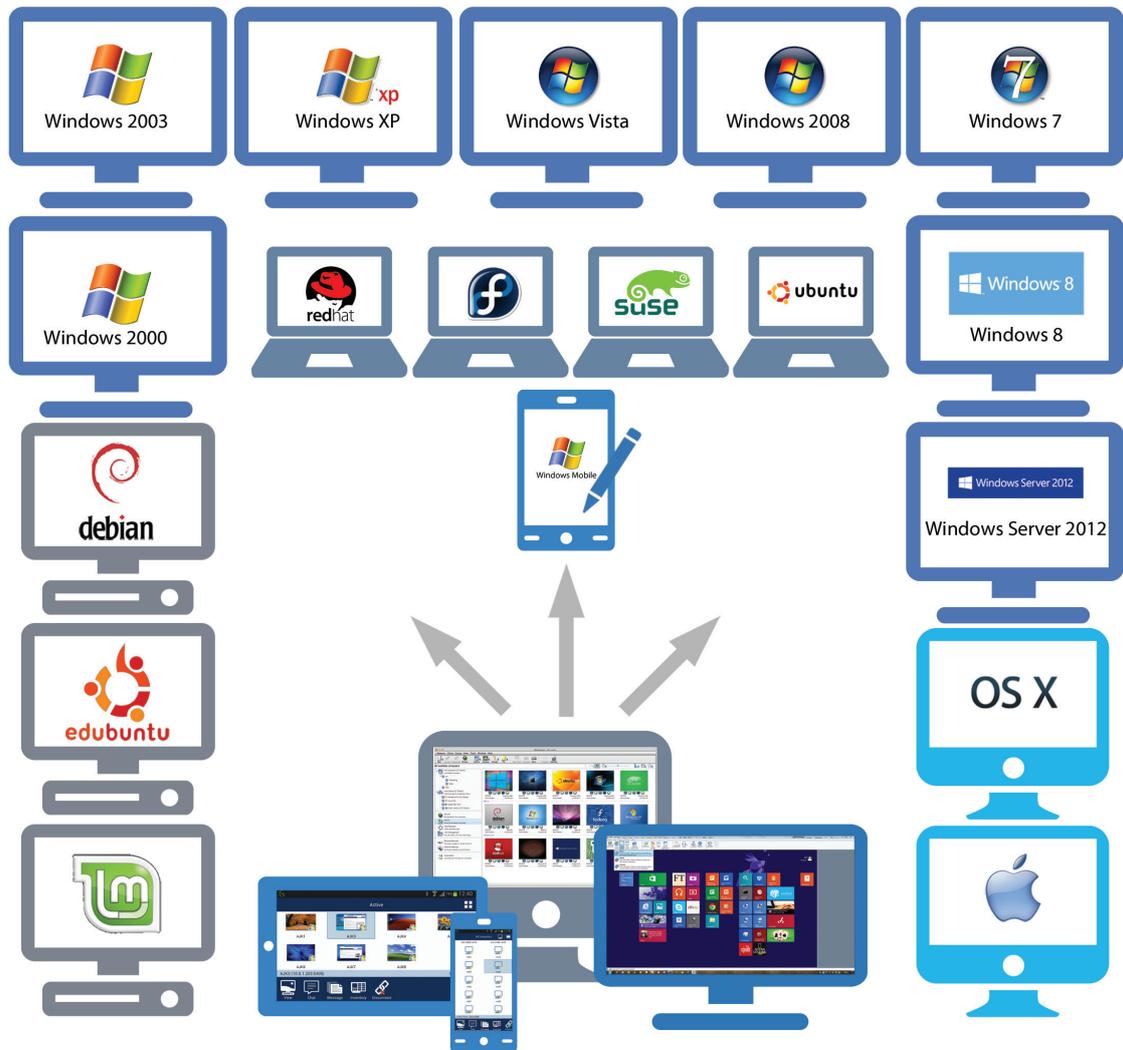
주요 보안 기능

- 모든 시스템의 암호 보호
- 사용자 승인(사용자가 각 인바운드 연결 요청을 승인해야 함)
- 보안 키(넷서포트 매니저의 라이선스가 부여된 복사본을 조직에 맞게 만들고, 다른 소프트웨어 사본과 호환되지 않게 함)
- 세션 중의 모든 활동에 대한 히스토리를 남기기 위해 원격 제어 세션을 저장하고 재생할 수 있습니다.
- 사용자 계정 또는 원래 IP 주소를 이용한 연결을 제한할 수 있습니다.(알려진 위치의 연결만 허용)
- 기밀 작업을 수행할 때는 클라이언트 화면을 공백 상태로 보이게 할 수 있습니다.
- 연결 해제 시 원격 시스템의 자동 로그 아웃이 있어 실수로 시스템이 로그인 상태로 남는 것을 방지해 줍니다.
- 열린 연결 상태에서 사용자가 비활동 시 작동하도록 타임아웃 조건을 걸어놓을 수 있습니다
- 전화 접속 연결 시 전화걸기 보안 기능이 작동합니다.
- 한 장소에서 보안 구성을 중앙 집중식으로 배포하고 관리할 수 있습니다.

통합 보안

- 기존 NT 사용자 프로필과 통합하여 연결 요청을 수락하기 전에 인바운드 사용자의 유효성을 검사합니다.
- 사용자 유효성 검사를 위해 Active Directory 프로필과 통합할 수 있습니다.
- Active Directory 템플릿과 함께 제공되어 미리 정의된 클라이언트 구성을 시스템 차원에서 준수합니다.
- 프로필 기능: 사용자 인증에 따라 서로 다른 기능을 사용하게 할 수 있습니다.
- OS 이벤트 로그와의 통합을 포함한 전체 이벤트 및 히스토리 로그





시스템 요구사항

PC 요구사항:

윈도10, 윈도 8/8.1(32 비트 및 64 비트), 윈도 7 (32 비트 및 64 비트), 2008 (32 비트, 64 비트 및 R2), Vista (32 비트 및 64 비트), 2003, XP (서비스 팩 3 이상)

윈도 2000 및 이전 버전인 포켓 PC 및 윈도 CE에 대한 레거시 지원이 제공됩니다.

리눅스 요구사항:

넷서포트 매니저 리눅스 클라이언트는 OpenSuSE 11.2, 11.3, 11.4 및 12.1, SuSE 엔터프라이즈 데스크톱 11, SuSE 엔터프라이즈 서버 11, 우분투 9.04, 9.10, 10.04, 10.10, 11.04, 11.10, 12.04, 데비안 5 및 6, 레드햇 엔터프라이즈 리눅스 6, 센트OS 6 및 7, 리눅스 민트 9, 10, 11, 12, 13 및 14와 Fedora 11, 12, 13, 14, 15, 16 및 17을 지원합니다.

MAC 요구사항:

넷서포트 매니저 Mac 컨트롤/클라이언트는 인텔 플랫폼에서 Mac OS X 버전 10.5 이상, Leopard, Snow Leopard, Lion 및 Mountain Lion을 지원합니다.

스마트폰:

넷서포트 매니저 모바일 컨트롤 앱은 적절한 앱 스토어에서 무료로 다운 받을 수 있습니다.

크롬 OS 기기:

넷서포트 매니저 컨트롤 S/W는 HTTP를 통해 크롬 클라이언트 익스텐션을 위해 넷서포트 매니저를 실행중인 구글 크롬 기기와 통신할 수 있습니다.

좀 더 자세한 정보는 넷서포트 코리아 웹사이트를 방문해 주십시오.

플랫폼 유연성



넷서포트 매니저는 애플의 매킨토시 및 리눅스 시스템 등 다양한 플랫폼에 대해 완벽한 원격 제어 기능을 제공합니다. 네트워크 전체에서 시스템을 검색할 수 있으며, 연결된 모든 시스템의 썸네일을 실시간으로 보고 OS별로 시스템을 그룹화하고 배포할 수 있으며, IT 인프라에 대한 즉각적인 개요를 제공합니다.

iOS 및 안드로이드용 넷서포트 매니저 컨트롤 앱은 애플 iOS / 안드로이드 스마트폰 및 태블릿과 킨들 파이어에서 기존 넷서포트 매니저 사용자를 위한 모바일 원격제어 기능을 제공합니다.

더 자세한 지원 내용은 넷서포트 코리아 공식 사이트에서 확인하십시오.
www.netsupportkorea.com

Memorandum:

NetSupport
www.netsupportsoftware.com
info@netsupportsoftware.com

Authorized Partner :

nClouding
www.netsupportkorea.com
info@netsupportkorea.com

