



기업, 관공서의 효율 및 보안을 높이는 완벽한 IT 자산 관리 솔루션

넷서포트 DNA는 IT 자산 관리 및 유지 보수를 위한 모든 기능을 제공합니다.

넷서포트 DNA는 설치가 쉽고 각 기능의 핵심 기능을 사용하기 쉽도록 설계되었습니다. 넷서포트 DNA는 IT 예산을 늘리지 않고 중소기업부터 대규모에 이르기까지 비즈니스 요구 사항에 맞게 확장할 수 있는 유연성을 갖추고 있습니다.



시간 절약

디스크 오류, 허가되지 않은 소프트웨어 설치, 라이선스 준수 여부 및 사용자 지원 요청에 이르기까지, 네트워크 전반에 걸친 문제에 대한 사전 경고(警報)를 제공합니다. 효율적인 관리를 위해 보고서가 자동 및 주기적으로 생성됩니다. 지원하는 모바일 앱을 사용하여 IT 직원이 어디서든 주요 데이터에 액세스할 수 있도록 도와 줍니다.



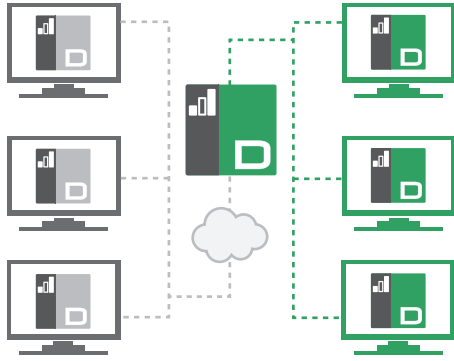
IT 비용 절감

완전 교체하기 보다는 재사용하거나 업그레이드해서 사용할 수 있는 하드웨어를 식별하고, 소프트웨어 라이선스를 점검하고 재배포함으로써, 더 이상 필요치 않은 소프트웨어에 대한 갱신 비용을 줄일 수 있습니다. 프린터 사용량과 PC 전원을 모니터링하는 등 전사적인 자원 관리를 통해 에너지 비용을 절감할 수 있습니다.



보안 증대

승인되지 않은 웹 사이트에 대한 액세스를 차단하며, 권한이 부여된 사용자에게만 응용 프로그램의 사용을 허용합니다. 사전 승인된 메모리 저장장치만 액세스를 허용해 회사 데이터를 보호합니다. 사용자 준수정책을 전달하고, 하드웨어를 제거하거나 백신 프로그램 작동을 중지하는 등 미승인 행위에 대한 보안 경고를 전송합니다.



쉬운 설치

DNA 데이터베이스에 정보를 추가하고 관리하는데 사용되는 서버 모듈을 설치하면, 제공된 배포 도구가 대상 장치에 DNA 에이전트를 자동으로 검색하여 설치합니다. IT 관리자가 설치하는 DNA 콘솔은 완전한 DNA 시스템 제어, 풍부한 화면 정보 및 실시간 보고 기능을 제공합니다.



하드웨어 자산관리

넷서포트 DNA는 오늘날 시장에서 가장 광범위하고 자세한 하드웨어 자산관리 모듈 중 하나를 제공합니다.

자산 관리 보고서는 단일 PC나 선택한 부서, 조건 기반 "동적 그룹" 또는 전체 엔터프라이즈에 대해 표시됩니다.

하드웨어 자산관리 업데이트는 하루 종일 또는 시작 시점으로부터 정해진 시간 간격으로 실행되도록 구성되어 있으며, 필요시 즉시 새로 고칠 수 있습니다. 독립형 자산 관리 구성요소는 네트워크에 연결되지 않은 장치 또는 모바일 장치에서 실행될 수 있으며, 고가의 주변 장치와 연결하여 사용될 수 있습니다.

SNMP 기기 검색

SNMP 기기 검색 보기는 넷서포트 DNA가 네트워크 어드레스 범위를 스캔하고, 프린터 및 액세스 포인트와 같은 발견된 적절한 장치에 대해 보고하도록 구성할 수 있습니다. 그런 다음 이 항목을 DNA 내에 저장할 수 있으며, 실시간 데이터(예: 잉크 또는 토너 수준)를 콘솔에서 모니터링할 수 있습니다.

소프트웨어 라이선스 관리

소프트웨어 모듈은 설치된 소프트웨어 내역을 정확하게 파악하는 한편, PC에서 사용 빈도가 적거나 거의 없는 소프트웨어를 사전에 식별함으로써 회사가 라이선스를 관리하고 줄이는데 도움이 되도록 설계되었습니다.

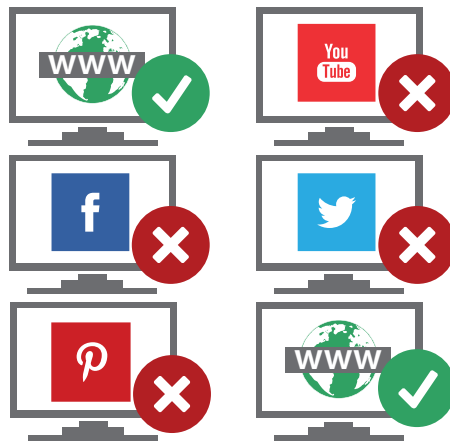
넷서포트 DNA 소프트웨어 라이선스 모듈은 각 부서의 모든 소프트웨어 라이선스를 지속적으로 관리할 수 있도록 지원합니다. 여기에는 공급업체명, 구매 및 청구서 세부 정보, 부서 또는 담당부서 할당 및 유지 보수 계약의 추적은 물론 모든 문서의 PDF 사본 저장 등이 포함됩니다.

S/W, 애플리케이션 미터링

응용 프로그램 측정 모듈은 각 PC 또는 서버에서 사용되는 모든 응용 프로그램에 대해 보고하고, 응용 프로그램이 시작되고 완료된 시간 및 실제 활성화된 시간을 자세히 보고합니다.

응용 프로그램 사용을 모니터링하면 소프트웨어 사용권이 적합한 사용자에게 할당되고, 응용 프로그램 활동이 일치하지 않는 사용자에게는 갱신되지 않으므로 비용을 절약할 수 있습니다.

응용 프로그램 사용은 사용자 또는 부서에 대해 하루 종일 또는 시간별로 제한할 수 있습니다. 제한되고 적용되는 시간과 함께, 승인되고 제한된 신청서 목록이 중앙에서 생성되고 집행됩니다.



인터넷 접속 제어

온라인 협업 및 클라우드 기반 솔루션에서부터 소셜 미디어에 이르기까지 인터넷 접속은 끊임없이 이루어지고 있습니다.

넷서포트 DNA를 사용하면 인터넷 사용을 완벽하게 관리할 수 있습니다. 승인하거나 제한할 URL 및 하위 URL의 목록을 중앙에서 적용할 수 있습니다. 넷서포트 DNA는 직원들이 모든 웹 사이트에 제한없이 액세스하게 할 수도 있고, 회사가 승인한 특정 웹 사이트에 대해서만 액세스하거나, 부적절하다고 판단된 사이트에 대한 액세스를 차단할 수도 있습니다.



기업 정보

넷서포트 DNA는 매우 강력한 경고 모듈을 제공합니다. 이 모듈은 네트워크에서 변경 사항이 발생할 경우 운영자에게 이를 자동으로 알립니다.

경고 알림은 특정 이메일 사용자나 활성 콘솔 사용자(경고 기준으로 경고의 성격에 따라 어떤 운영자에게 알림이 전달되는지 지정할 수 있음)에게 전달할 수 있습니다. 또한 회사 계층 구조에서 사전 정해놓은 문제 유형에 일치하는 PC에 대해 경보가 나갑니다. 경보가 확인되면 운영자가 메모를 추가할 수 있습니다. 관리자는 모든 경고에 대한 전체 기록을 액세스해 열람할 수 있습니다.

소프트웨어 배포

넷서포트 DNA는 소프트웨어 배포에 대해 다중 전송 옵션을 제공합니다.

소프트웨어 배포 패키지는 파일 또는 폴더 모음에 매개 변수를 적용하거나, DNA 응용 프로그램 패키지 도구를 사용하여 테스트 설치 중에 사용되는 사용자 프롬프트, 키보드 입력 및 마우스 클릭을 기록한 다음 실제 배포에서 이를 자동화합니다. 이를 통해 운영자 개입의 필요성을 최소화합니다.

넷서포트 DNA에는 스케줄링 기능이 포함되어 있어 특정 날짜와 시간에 패키지를 배포할 수 있습니다. 일반적으로 네트워크 트래픽이 가장 적은 근무 시간을 지정해 배포할 수 있습니다.

에너지 모니터링 및 전원 관리

에너지 모니터링 모듈은 업무 시간 외에 전원이 켜져 있는 컴퓨터 시스템에 의해 조직 전체의 에너지 낭비를 간결하게 요약합니다.

넷서포트 DNA는 모든 컴퓨터의 전원이 켜져 있는지 확인하고, 로컬 모니터링 구성 요소는 컴퓨터의 전원이 켜지거나, 꺼지거나, 최대 절전 모드로 전환될 때마다 정확히(또는 사용자가 정의한) '기기 당 전력 소비량'을 계산하여 알려 줍니다. 이에 따라 전원 관리 정책을 설정하면, 컴퓨터가 지정된 시간에 자동으로 꺼졌다가 다시 켜지게 됩니다. 일정 시간 비활성 상태인 시스템에 대해서는

'비활동 정책'을 설정할 수 있습니다.

Endpoint 보안

넷서포트 DNA는 USB 메모리 저장 장치 사용을 관리하기 위한 간단하고 효과적인 솔루션을 제공하여, 이를 통한 네트워크의 보안을 유지합니다. 기업 전체에서 메모리 스틱 사용을 제어할 수 있습니다. 특정 부서 및 사용법에 따라 전체 액세스 허용, 모든 액세스 차단, 읽기만 허용 또는 메모리 스틱에서 실행중인 응용 프로그램 차단 등을 설정할 수 있습니다. 이와함께 넷서포트 DNA에서 메모리 스틱의 사용 기한을 '오늘', '이번 주', 또는 '무기한'의 식으로 설정할 수 있습니다. 사전 승인된 사람만 메모리 스틱을 사용할 수 있도록 허용할 수 있습니다.

실시간 모니터링

탐색 모드는 네트워크상의 모든 PC에 대한 실시간 탐색 요약본을 제공하여 운영자가 문제를 신속하게 파악하고 해결할 수 있도록 현재의 통지 및 활성 정책이 있는 PC를 강조하여 표시합니다. 데이터 보기는 아이콘, 세부 정보 또는 미리보기 이미지(PC 화면이 표시되는 곳)로 표시할 수 있습니다. 개인 정보 보호 모드는 데이터 보호 및 기밀성을 유지하도록 설정할 수 있습니다.

사용자 관리

넷서포트 DNA는 네트워크 환경에서 사용자를 찾고 관리할 수 있는 다양한 기능을 제공합니다. 넷서포트 DNA는 주요 사용자 데이터(이름, 전화 번호 등) 외에도 사용자 수용 양식을 추적하는 것을 포함하여, 각각의 사용자로부터 수집된 데이터를 맞춤 형태로 가공할 수 있는 기능을 고객에게 제공합니다. DNA는 이와함께 사용자 데이터에 입력된 데이터의 변경 내역을 보관합니다. 직원 번호, 위치, 자산 태그 및 물품 관리자와 같은 사용자 정의 세부 정보의 변경 사항이 기록됩니다.

안전 금고

넷서포트 DNA에는 일련 번호, 암호 또는 기타 기밀 IT 데이터의 안전한 저장을 허용하는 Vault 구성 요소가 포함되어 있습니다. Vault에 대한 액세스는 특정 콘솔 사용자로 제한될 수 있으며, 중앙 DNA 감사 내역에 대해 활동을 기록할 수 있습니다.

시스템 감사

넷서포트 DNA에는 직원이 선택한 모든 콘솔 활동을 추적하는 강력한 감사 구성 요소가 포함되어 있습니다. 감사 기능은 직원에 의해 언제 항목이 추가 또는 삭제되었는지, 어떤 사용자에게 대해 권한 변경이 어디에서 이뤄졌는지 등의 정책 또는 설정의 변경 사항을 기록합니다.

제한적 사용 정책(AUP) 시행

넷서포트 DNA는 전사적으로 수용 가능한 사용 정책(AUP: Acceptable Use Policy)을 제공하고 추적할 수 있는 유연한 모듈을 제공합니다. AUP 정책은 사용자가 특정 기기에 로그인할 때마다 표시되도록 특정 기기에 적용하거나, 아니면 한번 인식되어 표시되도록 사용자들에게 적용할 수도 있습니다. DNA의 AUP 기능은 여러 정책을 지원할 수 있으며 명확한 프레젠테이션을 위해 서식을 지정할 수 있습니다. 전체 추적 및 예외 보고도 제공됩니다.

프린터 모니터링

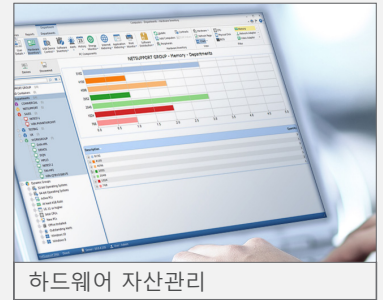
넷서포트 DNA에는 고급 인쇄 모니터링 기능이 포함되어 있습니다. 기업 전체의 개별 프린터가 자동으로 식별되고, 중앙 콘솔보기에서 인쇄 비용(흑백, 컬러 등)을 전체 또는 각기 다른 프린터에 할당할 수 있습니다. 필요할 경우 보기 옵션에서 프린터를 제외할 수도 있습니다. 넷서포트 DNA는 인쇄 작업 및 기업 전체의 예비 비용에 대한 개요도 제공합니다.

보고서 작성

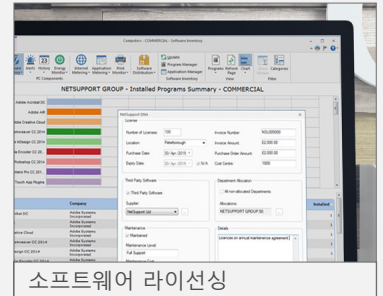
넷서포트 DNA는 화면 및 인쇄물에 최적화된 보고서 기능을 제공합니다. 화면 상의 보고서 보기에는 막대 및 원형 차트와 주요 요약 데이터에 대해 심도 있게 깊이 파 내려가는 실시간 검색 기능(Drill Down)이 제공됩니다. 넷서포트 DNA는 개별 장치, 사용자 및 부서에 대한 보고 뿐만 아니라 동적 그룹 기능도 제공합니다. 이들 동적 그룹은 사용자에 의해 정의되고 회사 트리 구조에 추가됩니다. 동적 그룹은 예를 들어 RAM 용량이 8GB가 넘고, 여유 디스크 공간이 50GB 이상이면서 XX 프로세서 타입을 장착한 모든 PC 중에서 업그레이드 가능한 PC를 식별하는 것과 같이, 기준에 맞는 그룹에서 요구 조건을 추가해 동적 그룹을 생성할 수 있습니다.

모바일 자산관리

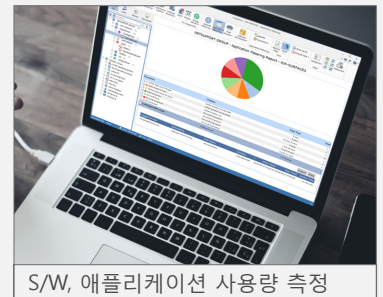
넷서포트 DNA 자산 관리 앱은 구글 플레이 및 애플 앱 스토어에서 무료로 다운로드할 수 있습니다. 넷서포트 DNA 모바일 앱을 사용하면 관리자는 책상에서 멀리 떨어진 회사 네트워크의 모든 PC에 대한 자세한 하드웨어 및 소프트웨어 자산 목록을 검색할 수 있습니다. 모바일 앱에는 QR 코드 스캐너가 포함되어 있어 DNA로 표시되는 스크린 QR 코드 또는 장치에 고정된 레이블에서 모든 PC를 즉시 식별할 수 있습니다. 넷서포트 DNA는 또한 사용자 정의 세부 사항에 대한 지원을 포함하여, QR 코드 라벨 생성 기능을 제공합니다. 모든 하드웨어 변경 사항 및 소프트웨어 설치 또는 제거 기록도 앱에 표시됩니다.



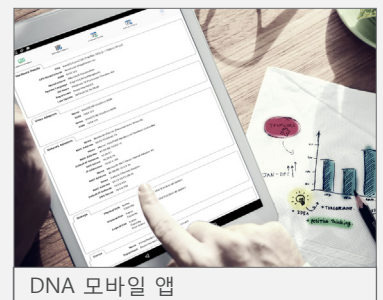
하드웨어 자산관리



소프트웨어 라이선싱



S/W, 애플리케이션 사용량 측정



DNA 모바일 앱

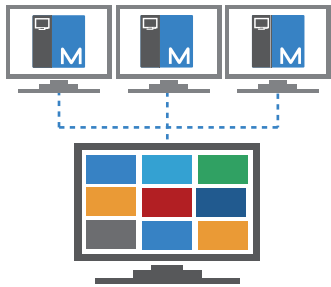


DNA 웰컴 스크린



원격 제어

NETSUPPORT MANAGER



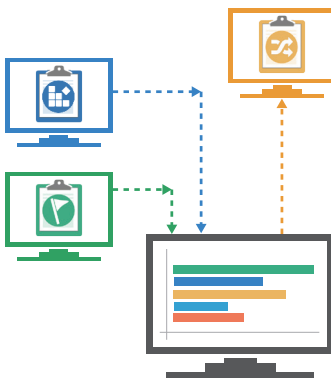
원격 제어용 넷서포트 매니저(optional)

넷서포트 DNA는 IT 자산 관리의 파트너로서 넷서포트 매니저 원격 제어를 제공할 수 있습니다. 넷서포트 매니저는 27년간의 기능 업데이트와 전세계 1,500만명 이상의 사용자를 통해 안전하면서도 고성능 원격 제어를 위한 동급 최강자로 인정받고 있습니다.

데스크 톱, 태블릿 또는 스마트 폰의 DNA 콘솔에서 액세스되는 넷서포트 매니저는 사무실에서 로컬 네트워크를 통하거나 이동 중에 원격으로 기업 전체의 워크 스테이션 및 서버에 원활하고 안전하게 액세스할 수 있게 해줍니다.

넷서포트 매니저는 진정한 멀티 플랫폼 원격 제어 기능을 제공합니다. 수십 개의 기기를 한 번에 볼 수 있으며, 한 번에 하나 이상의 장치로 파일을 전송하거나 업데이트를 실행하고 원격으로 레지스트리를 보고 편집할 수 있습니다. 서비스와 프로세스를 관리하며 오디오 채팅을 하고, 화면을 공유하거나 다른 사람에게 그 화면을 전송할 수도 있습니다.

NETSUPPORT SERVICEDesk



넷서포트 서비스 데스크(optional)

넷서포트 DNA와 통합되거나, 독립 실행형 솔루션으로 작동하도록 설계된 넷서포트 ServiceDesk는 ITSM(IT Service Management) 표준에 100% 부합하는 한편, 사고, 문제, 변경, 서비스 레벨 관리 분야의 완벽한 모범 사례입니다. 관리자는 자산 관리 솔루션인 넷서포트 DNA와 원격 제어 솔루션인 넷서포트 매니저를 함께 사용하면 완벽한 네트워크 관리 도구를 갖게 됩니다.

넷서포트 서비스 데스크를 사용하면 데스크 톱이나 모바일 장치를 사용하는 모든 사용자가 웹 브라우저를 통해 액세스할 수 있으며, 솔루션 내 주요 기능을 사용자가 정의할 수 있습니다. 운영자는 넷서포트 서비스데스크의 특정 데이터 입력 필드를 조직의 특성에 맞게 구성할 수 있습니다.

강력하고 사용자 맞춤형 워크플로우 룰은 합의된 서비스 수준에 맞춰 효율적이고 시기 적절한 서비스를 제공할 수 있도록 도와줍니다. 자동화된 이메일 프로세싱은 넷서포트 서비스데스크의 고객 친화적이고 셀프 서비스 포털을 통해 시간을 절약할 수 있도록 해주며, 사용자는 지원을 요청하기에 앞서 답변을 검색할 수 있습니다.

시스템 요구사항:

넷서포트 DNA 서버 컴포넌트
하드웨어 최소요건:
2GB RAM 이상의 인텔 펜티엄
4, 여유공간: 300 MB 이상(여유
공간은 회사 규모에 따라 달라질
수 있음) 윈도우 비스타, 7, 8/8.1, 10.
윈도 서버 2003 sp2 이상

지원 데이터베이스:
SQL 익스프레스 (2012 포함), SQL
서버 2005 이상. 만약 DNA 서버를
설치할 때, 대상 시스템에 SQL
버전이 없으면 넷서포트 DNA 설치
파일에 포함 된 SQL 익스프레스를
설치하거나 기존 SQL 서버의
주소를 지정하라는 메시지가 나타
납니다.

*보유한 서버 기반에 설치를
원하면 당사의 공식 웹사이트를
참조하세요.

선택사항인 서버 모듈 (SNMP
Discovery, 원격 게이트웨이 등)
윈도 비스타 이상. 윈도서버 2003
sp2 이상

넷서포트 DNA 매니지먼트 콘솔
필요 여유 공간: 200 MB
OS: 윈도 비스타 이상. 윈도 서버
2008 sp2 이상

DNA 모바일 콘솔 앱
안드로이드 4.03 이상. iOS 7 이상
DNA 윈도 에이전트 (클라이언트용)
필요 여유 공간: 25 MB
윈도 XP sp3 이상. 윈도 서버 2003
이상

'Inventory only' 에이전트
Mac OS X 10.7 (Lion) 이상
리눅스(OpenSuSE 13.1 and 13.2, SuSE
Enterprise 11 and 12, Ubuntu 12.04,
14.04, 14.10 and 15.04, Edubuntu 12.04
and 14.04, Debian 5, 6, 7 and 8, Red Hat
Enterprise Linux 5, 6 and 7, Centos 5, 6
and 7, Mint 17, 17.1 & 17.2 and Fedora
20, 21 and 22)
안드로이드 4.03 이상
iOS 7 이상
윈도 모바일 8 이상



NetSupport
www.netsupportsoftware.com
info@netsupportsoftware.com

Authorised
Partner:

nClouding
www.netsupportkorea.com
info@netsupportkorea.com