



넷서포트 DNA는 조직이나 회사의 네트워크에서 변경 사항이 발생할 경우 관리자에게 이를 자동으로 알려주는 매우 강력한 경보(警報) 기능을 제공합니다.

넷서포트 DNA는 시스템, PC 및 SNMP*에 대한 광범위한 사전 스크린 기능을 통해, 필요 정보를 일일이 검색하지 않고 자동으로 제공하므로, 시간과 비용을 절약해 업무의 효율성을 높일 수 있을 뿐만 아니라 네트워크의 신뢰성도 확보할 수 있습니다.



신뢰성 향상

넷서포트 DNA는 사전 경고를 통해 작은 문제가 더 큰 문제로 발전하는 것을 방지함으로써 더욱 안정적이고 신뢰할 수 있는 시스템 환경을 만들어 줍니다.

넷서포트 DNA는 PC 또는 서버 성능에 영향을 미칠 수 있는 조건을 식별하고 경고함으로써, 사용자가 최적의 IT 환경에서 업무를 볼 수 있도록, 사전에 모니터링하고 조치를 취할 수 있는 도구를 관리자에게 제공합니다.



시간 절약

IT 프로세스를 원활하게 운영하는 것은 항상 시간이 많이 걸리는 일입니다. 하드웨어 업그레이드 및 변경, 소프트웨어 라이선스 관리 및 응용 프로그램 사용 등은 지속적으로 모니터링해야 하는 업무 중 일부입니다.

넷서포트 DNA는 주도적인 사전 경고 모듈을 통해 즉시 모니터링해야 하는 업무를 줄일 수 있습니다. 관리자는 자동 알림 보고 기능을 통해 PC, 서버 및 SNMP*가 지원되는 네트워크 장치에 대한 변경 사항이나 문제점을 쉽게 파악할 수 있습니다.



효율 향상 및 비용 절약

넷서포트 DNA는 생산성을 지속적으로 향상시키는 데 필요한 도구를 제공합니다. 자동 알림 기능은 특정 PC 또는 서버에 생긴 문제가 네트워크에 더 큰 영향을 미쳐 위기로 발전하기 전에 사전에 문제를 해결할 수 있게 해줍니다.

넷서포트 DNA는 또한 S/W 라이선스 수량이 상한선에 도달하는 곳을 미리 알려 줍니다. 이 경우 S/W를 추가 구입하거나 제거하여 재배치하는 등 여러 가지 사전 대응을 통해 업무의 효율성을 높이고 IT 계획 수립에 도움을 줍니다.

회사나 관공서, 학교 등은 넷서포트 DNA 사전 알림 기능을 통해 시스템 중단을 방지하고 사용자의 업무 효율을 도모함으로써 솔루션 도입을 위해 투입된 비용을 빠른 시일 내에 회수할 수 있습니다.

넷서포트 DNA가 제공하는 자동 경고(警報) 유형

자동 경고 유형	내용 설명
애플리케이션 프로세서 타임	응용 프로그램에서 사용하는 프로세서 시간이 일정 시간을 초과하면 경고
여유 디스크 공간	사용 가능한 디스크 공간이 일정 수준 이하면 경고
네트워크 사용 대역폭	장치의 네트워크 사용 대역폭이 특정 수준을 초과하면 경고
새로운 네트워크 드라이브	새 네트워크 드라이브가 매핑되거나, 기존 네트워크 드라이브가 제거된 경우 경고
CD/DVD 드라이브 사용	CD/DVD 디스크가 드라이브에 착탈된 경우 경고
윈도 이벤트 로그 모니터링	이벤트 로그 항목에 대한 사용자 지정 기준을 위반할 경우 경고
파일 사이즈 체크	해당 파일의 크기가 변경되면 경고
애플리케이션 구동 여부	지정된 응용 프로그램이 실행되거나 종료될 때 경고
프로세스 수	장치의 프로세스 수가 일정 수준을 초과하면 경고
쓰레드 수	장치의 쓰레드 수가 일정 수준을 초과하면 경고
사용된 파일 페이지 비율	사용된 페이지 파일률이 제한 비율을 초과하면 경고
인쇄 대기열 수	인쇄 대기열의 해결되지 않은 작업 수가 일정 수준을 초과하면 경고
프로세서 사용량	CPU 사용량이 사용자 정의 수준을 초과하면 경고
시스템 과열 타임	시스템이 일정 시간 이상 '과열(up)'되면 경고
USB 디바이스 사용	시스템에서 USB (메모리) 사용 기기가 삽입되거나 빠졌을 경우 경고
하드웨어 변경	PC에서 사전 정의된 하드웨어(예: CPU, 메모리, 비디오 어댑터 등)가 변경되면 경고
소프트웨어 변경	새 프로그램이 설치되거나 제거되면 경고
소프트웨어 라이선스 초과	설치된 프로그램의 사본 수가 지정된 라이선스 한도를 초과하면 경고
소프트웨어 배포	새 소프트웨어 패키지가 네트워크에서 생성 또는 배포되었는지 여부를 알리고, 성공 및 설치 실패를 식별하여 경고
소프트웨어 사용	제한되거나 사용할 수 없는 것으로 설정된 S/W를 사용하려고 하면 경고
인터넷 사용	사용자가 조직에서 접근 제한된 웹 사이트에 액세스하려고 하면 경고
사용자 항목 변경	PC에 할당된 사용자 세부 정보가 수정되면 경고
액티브 디렉토리(AD) 사용자 계정	AD 사용자 계정이 비활성화되거나, 잠겨 있거나, 암호를 변경하면 경고
SNMP* 디바이스 경고	네트워크 스위치의 대역폭 사용 및 인터페이스 활동에서 네트워크 프린터의 사용량 및 잉크 공급 수준에 이르기까지 모든 SNMP* 장치의 속성이 변경되면 경고
넷서포트 DNA 인프라	넷서포트 DNA 에이전트 추가/제거, 새로운 게이트웨이 추가, 넷서포트 DNA 라이선스 한도 접근 또는 운영자 권한이 변경되면 경고

관리자는 지정된 이메일 수신자 또는 활성 콘솔 사용자에게 경고별로 전송할 수 있으므로, 경고의 특성에 따라 어떤 사람에게 어떤 경보를 통보할지 사전에 지정할 수 있습니다.

중요한 경보는 사내 해당 PC 및 부서에 대해 최우선적으로 통보됩니다.

경보를 처리하고 나면 관련 메모를 추가할 수 있고, 이전에 완료한 모든 경고 히스토리를 볼 수도 있습니다.

관리자는 모든 경보를 경고 발생에 따른 심각 정도에 맞춰 탐지 감응 수준과 판독 간격을 정의하여 사전 셋팅할 수 있습니다.

* SNMP(Simple Network Management Protocol): TCP/IP 기반의 네트워크에 있는 각 호스트에서 여러 정보를 주기적으로 자동 수집해 네트워크를 관리하기 위한 프로토콜